

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 43.02.11 ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС

Квалификация: менеджер

Срок обучения: 2г. 10 месяцев на базе среднего общего образования

1г. 10 месяцев на базе основного общего образования

ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ

1. Область профессиональной деятельности выпускников:
организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

2. Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- организация процесса предоставления услуг;
- запросы потребителей гостиничного продукта;
- процесс предоставления услуг;
- технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта;
- средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы;
- первичные трудовые коллективы.

3. Менеджер (базовой подготовки) готовится к следующим видам деятельности:

- 3.1. Бронирование гостиничных услуг.
- 3.2. Прием, размещение и выписка гостей.
- 3.3. Организация обслуживания гостей в процессе проживания.
- 3.4. Продажи гостиничного продукта.
- 3.5. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Менеджер должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

- ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6 Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Менеджер должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ВПД 1 Бронирование гостиничных услуг.

ПК 1.1 Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК 1.2 Бронировать и вести документацию.

ПК 1.3 Информировать потребителя о бронировании.

ВПД 2 Прием, размещение и выписка гостей.

ПК 2.1 Принимать, регистрировать и размещать гостей.

ПК 2.2 Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.

ПК 2.3 Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК.2.4 Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.

ПК 2.5 Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК.2.6 Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

ВПД 3 Организация обслуживания гостей в процессе проживания

- ПК 3.1 Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
- ПК 3.2 Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).
- ПК 3.3 Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
- ПК 3.4 Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

ВПД 4 Продажи гостиничного продукта

- ПК 4.1 Выявлять спрос на гостиничные услуги.
- ПК 4.2 Формировать спрос и стимулировать сбыт.
- ПК 4.3 Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
- ПК 4.4 Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

ВПД 5 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Горничная

Администратор гостиницы (дома отдыха)

СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА по ППССЗ 43.02.11 ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС

ППССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- общего гуманитарного и социально-экономического;
- математического и общего естественнонаучного;
- профессионального;
- и разделов:
- учебная практика;
- производственная практика (по профилю специальности);
- производственная практика (преддипломная);
- промежуточная аттестация;
- государственная (итоговая) аттестация (подготовка и защита выпускной квалификационной работы).

Список дисциплин, изучаемых в процессе освоения
ППССЗ 43.02.11 Гостиничный сервис

Индекс	Наименование циклов, разделов, модулей	Индекс и наименование дисциплин, междисциплинарных курсов (МДК)	Коды формируемых компетенций
Общеобразовательный цикл			
ОУДБ.00		Базовые дисциплины	
ОУДБ.01		Русский язык	
ОУДБ.02		Литература	
ОУДБ.03		Иностранный язык	
ОУДБ.04		История	
ОУДБ.05		Физическая культура	
ОУДБ.06		Основы безопасности жизнедеятельности	
ОУДБ.07		Обществознание	
ОУДБ.08		Естествознание	
ОУДБ.01		География	
ОУДБ.01		Экология	
ОУДБ.01		Астрономия	
ОУДП.00		Профильные дисциплины	
ОУДП.01		Математика	
ОУДП.02		Информатика	
ОУДП.03		Экономика	
ОУДП.04		Право	
ОГСЭ.00		Общий гуманитарный и социально-экономический цикл	
ОГСЭ.01		Основы философии	ОК 1-9
ОГСЭ.02		История	ОК 1-9
ОГСЭ.03		Иностранный язык	ОК 1-9
ОГСЭ.04		Физическая культура	ОК 2, ОК 3, ОК 6
ЕН.00		Математический и общий естественнонаучный цикл	
		ЕН.01. Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	ОК 1-9, ПК 1.1 – 1.6, ПК 2.1, ПК 3.1 – 3.4, ПК 4.1 – 4.3
		ЕН.02. География туризма	ПК 1-9, ПК 1.1-1.2, ПК 1.6, ПК 3.2
П.00		Профессиональный цикл	
ОП.00		Общепрофессиональные дисциплины	
ОП.01		Менеджмент	ОК 1 – 9 ПК 1.1 - 1.3, 2.2 - 2.6, 3.1 - 3.3
ОП.02		Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности	ОК 1 - 9 ПК 1.1, 1.2, 2.3, 2.4, 3.3, 3.4
ОП.03		Экономика организации	ОК 1 – 9, ПК 1.2, 2.1, 2.3, 2.4, 2.6, 3.2, 3.3, 4.1

ОП.04		Бухгалтерский учет	ОК 1 - 9 ПК 1.2, 2.1, 2.3, 2.4, 2.6, 3.2, 3.3, 4.1
ОП.05		Здания и инженерные системы гостиниц	ОК 1 - 9 ПК 3.1 - 3.4
ОП.06		Безопасность жизнедеятельности	ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 1.3, 2.1 - 2.6, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4
ПМ.00	Профессиональные модули		
ПМ.01	Бронирование гостиничных услуг	Бронирование гостиничных услуг	ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 1.3
ПМ.02	Прием, размещение и выписка гостей	МДК.02.01. Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей	ОК 1 - 9 ПК 2.1 - 2.6
ПМ.03	Организация обслуживания гостей в процессе проживания	МДК.03.01. Организация обслуживания гостей в процессе проживания	ОК 1 - 9 ПК 3.1 - 3.4
ПМ.04	Продажи гостиничного продукта	МДК.04.01. Организация продаж гостиничного продукта	ОК 1 - 9 ПК 4.1 - 4.4
ПМ.05	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	МДК.05.01 Горничная МДК.05.02 Администратор гостиницы (дома отдыха)	ОК 1 - 9 ПК 1.2, 2.1, 2.3, 2.4, 2.6, 3.2, 3.3, 4.1
УП.00	Учебная практика		ОК 1 - 9 ПК 1.1 - 1.3,
ПП.00	Производствен ная практика (по профилю специальности)		2.1 - 2.6, 3.1 - 3.4, 4.1 - 4.4